



HOTELSTERREN RANKING



Dit zijn de minimale verplichte normen voor de betreffende sterrencategorie. Per categorie komen er minimale verplichte normen bij. Bij enkele normen is er een alternatieve invulling mogelijk in overleg.



100% van de kamers beschikt over douche/WC of bad/WC



Dagelijkse schoonmaak van de kamer



tv met afstandsbediening op alle kamers



1 stoel en een tafel of bureau



Zeep of wasgel bij de wastafel



1 badhanddoek per persoon



Openbare telefoon beschikbaar voor gasten



Fysiek aanwezige receptie



Warme en/of koude dranken verkrijgbaar in het hotel



Uitgebreid ontbijt



Mogelijkheden voor veilig bewaren van waardevolle eigendommen



Ontbijtbuffet



Leeslamp naast het bed



Toegang tot internet in de hotelkamer of gemeenschappelijke ruimte



Betaling met bankpas of creditcard



Wasgel of douchegel bij de douche/badkuip



Linnenplank



Persoonlijke verzorgingsartikelen (bijv. tandenborstel, tandpasta, scheerzet)



Receptie, 14 uur per dag geopend, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar



Loungeruimte bij de receptie



Bagageservice op verzoek beschikbaar



Warme en/of koude dranken aanwezig op de kamer



Telefoon is aanwezig op de kamer



Haardroger op verzoek beschikbaar



Gezichtsdoekjes / tissuebox aanwezig op de kamer



Passpiegel



Voldoende plaats of een rek voor koffers/bagage



Waszak op de kamer (bijv. plastic of linnen)



Naaigerei op verzoek verkrijgbaar, schoenpoetsgerei op verzoek verkrijgbaar



Aanbieden van was- en strijkservice (gereed volgens afspraak)



Extra deken en kussen op verzoek beschikbaar



Gesystematiseerd klachtenbeheersysteem



Receptie, 16 uur per dag geopend, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar en 24 uur per dag beschikbaar



Lobby met zitgelegenheid; warme en/of koude dranken verkrijgbaar



Ontbijtbuffet met bediening of vergelijkbaar ontbijt met menukaart



Warme en/of koude dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice of een minibar op de kamer



Badjas en slippers op verzoek beschikbaar



Extra verzorgingsartikelen



Groot planchet (of droge plaats bij wastafel voor twee ruime toilettassen)



Make-up of scheerspiegel



1 zitgelegenheid, in ieder geval één stoel per bed, 1 comfortabele zitgelegenheid (gestoffeerde stoel/bank) met bijzettafel/wandtafel



Receptie, 24 uur per dag geopend en bemand, 24 uur per dag intern en extern telefonisch bereikbaar



Meertalige receptiemedewerkers



Valet Parkeerservice, conciërge, loopjongen



Persoonlijke ontvangst, voor iedere gast met bloemen of een geschenk op de kamer



Receptiehal met meerdere zitplaatsen; warme en/of koude dranken verkrijgbaar



Minibar (met dranken en snacks)



Warme en/of koude dranken en maaltijden 24 uur per dag verkrijgbaar via roomservice



Persoonlijke verzorgingsartikelen in flesjes



Internetapparaat op verzoek beschikbaar in de kamer



Kluis in de kamer



Strijkservice (binnen 1 uur gereed) en schoenpoetservice



Extra kamerinspectie 's avonds, incl. klaarmaken van het bed



Mystery guesting